



Gruppo Appartamento “Nuova Meta”
Via Piano 1 Fanano (MO)
cell. Resp.3921089132 cell 3921746594
email: ganuovameta@gmail.com
volerevolareoltre S.C.S. via Fazzano 83 42015
Correggio (RE) p. IVA/C.F. 02845200357
mail: amministrazione.volerevolare@gmail.com
PEC volerevolareoltre@pec.it



Carta dei servizi Gruppo appartamento Nuova Meta

La presente Carta dei Servizi è valida a partire dal 01-09-2023. Periodicamente sarà oggetto di aggiornamento e revisione al fine di mantenerne gli standard di qualità.

Dove raggiungerci

Il Gruppo Appartamento “Nuova Meta” si trova nel Comune Fanano via Piano n 1 (MO)

Telefono 3921746594

e-mail: ganuovameta@gmail.com

Chi siamo

VolereVolareOltre Cooperativa Sociale è un’organizzazione non lucrativa di utilità sociale costituita nel 2018.

Essa si occupa principalmente di accoglienza, a partire dai soggetti a vario titolo svantaggiati, in particolar modo persone fragili e socialmente ai margini, prive di relazioni adeguate e significative. Si occupa altresì di sostegno a vari livelli di minori, adolescenti e famiglie.

Il Gruppo Appartamento “Nuova Meta” rappresenta la proposta di aiuto all’autonomia della Cooperativa per giovani non ancora autosufficienti che provengono da percorsi di comunità e che necessitano di prolungare la loro permanenza in un progetto volto all’acquisizione dell’autonomia sociale, economica, lavorativa.

La struttura si trova in contesti collinari.

La Cooperativa ha l’obiettivo di realizzare insieme all’ospite un’esperienza vera, umana e competente nella graduale maturazione della persona in ambito di responsabilità e autonomia, sostenendola nelle scelte e difficoltà che incontra mentre realizza il suo progetto di crescita.

L’operatore rappresenta una figura di verifica e analisi dei progressi, di confronto e di ascolto, di sostegno e incoraggiamento. L’operatore si occupa anche di aiutare l’ospite a rimanere nel progetto pensato e condiviso per lui con il servizio inviante al quale si deve attenere e per il quale dà il suo consenso.



Gruppo Appartamento “Nuova Meta”
Via Piano 1 Fanano (MO)
cell. Resp.3921089132 cell 3921746594
email: ganuovameta@gmail.com
volerevolareoltre S.C.S. via Fazzano 83 42015
Correggio (RE) p. IVA/C.F. 02845200357
mail: amministrazione.volerevolare@gmail.com
PEC volerevolareoltre@pec.it



Anche le abitazioni utilizzate dalla Cooperativa riflettono questa idea dando alla persona tutto il necessario per gestire le proprie esigenze in autonomia.

Personale

L'equipe della cooperativa è composta da:

- Rappresentante legale e presidente cooperativa presente una volta a settimana
- Coordinatore: presente una volta alla settimana
- Psicologo: presente in caso lo preveda il progetto
- Educatori Professionali: presenti tutti i pomeriggi
- Supervisore: incontra l'equipe una volta al mese

Il Gruppo Appartamento

Il Gruppo Appartamento rappresenta una forma di residenzialità per situazioni di convivenza tra poche persone che hanno necessità di crescere per poi intraprendere la propria vita in piena autonomia. Gli ospiti aderiscono al proprio personale progetto costruito in accordo con il servizio inviante, l'ospite e la Cooperativa. Gli ospiti occupano l'appartamento condividendo spazi e quotidianità, sostenendosi a vicenda, sperimentando l'autonomia seppur con il supporto di figure esterne attente ai bisogni e agli eventuali problemi che gli ospiti riscontrano.

Appartamento

La struttura che ospita il gruppo appartamento per i maschi è all'interno dell'immobile in gestione alla cooperativa Volerevolareoltre S.C.S. in cui si trova anche la Comunità Educativa FaVola.

E' destinata a n. 3 ospiti maschi di età compresa tra 18 e 21. Nel caso di persona particolarmente responsabile sarà possibile l'inserimento dai 17 in accordo con il servizio inviante che ne detiene la tutela.

L'appartamento è così composto:

cucina- tre camere da un posto- bagno- saletta tv



Gruppo Appartamento “Nuova Meta”
Via Piano 1 Fanano (MO)
cell. Resp.3921089132 cell 3921746594
email: ganuovameta@gmail.com
volerevolareoltre S.C.S. via Fazzano 83 42015
Correggio (RE) p. IVA/C.F. 02845200357
mail: amministrazione.volerevolare@gmail.com
PEC volerevolareoltre@pec.it



L'appartamento è pensato per essere un luogo di promozione e sviluppo dell'autonomia e dell'autodeterminazione degli ospiti che ci vivono.

Con la mediazione degli operatori, si concordano i compiti che ciascuno degli ospiti deve eseguire per collaborare al buon andamento della casa, si decide il menù settimanale e si favorisce l'esistenza di un clima sereno e di positive relazioni fra gli ospiti. Ciascun ospite è seguito da un educatore professionale che porta avanti il progetto di autonomia concordato con il ragazzo e con il Servizio inviante pensato per rispondere alle caratteristiche, capacità, risorse, esigenze ed alle peculiarità di ciascun ospite.

Il Gruppo Appartamento è collocato in un contesto di paese montano dove vi sono diverse opportunità di lavoro in ambito turistico, assistenziale, artigianale, edilizio, di cura del territorio boschivo e agricolo.

Tipologia di utenti

Si accolgono vari tipi di utenza:

- giovani coinvolti in situazioni di disagio psico-relazionale o che gestiscono la propria esistenza in condizione di grave isolamento;
- giovani provenienti da un ambiente familiare con gravi difficoltà o carente di adeguate capacità genitoriali; - giovani provenienti da altre Comunità;
- giovani con difficoltà di inserimento nel civile e nella società, con vissuto sofferto di abbandono, di violenza o di antisociali.
- giovani sottoposti a procedimento giudiziario con una pena o un residuo di pena da scontare esternamente al carcere, in regime di messa alla prova, misura alternativa o custodia cautelare nel rispetto di quanto prescritto dal giudice e dal regolamento della struttura che va firmato al momento dell'accoglienza.
- giovani richiedenti asilo politico e rifugiati supportati dal contributo degli enti di tutela. Sono esclusi ragazzi che hanno problemi di ordine psichiatrico o dipendenti da droghe o alcol oppure con disabilità grave.



Gruppo Appartamento “Nuova Meta”
Via Piano 1 Fanano (MO)
cell. Resp.3921089132 cell 3921746594
email: ganuovameta@gmail.com
volerevolareoltre S.C.S. via Fazzano 83 42015
Correggio (RE) p. IVA/C.F. 02845200357
mail: amministrazione.volerevolare@gmail.com
PEC volerevolareoltre@pec.it



PROGETTO EDUCATIVO

Il progetto educativo ha i seguenti obiettivi:

- garantire al giovane un tempo e un luogo per progettare la propria vita a medio / lungo termine. L'educatore di riferimento, partendo, dal punto di maturità in cui si trova il giovane accolto, si pone quotidianamente accanto a lui come guida autorevole e capace di umanità, costruendo e mantenendo una seria relazione educativa che lo sproni ad agire, per quanto possibile, da solo, aiutandolo a far crescere in lui la stima di sé, condizione indispensabile per una sua effettiva maturazione;
- accompagnare il giovane accolto in un cammino di autonomia che gradualmente possa renderlo protagonista e responsabile della propria vita; attraverso il dialogo e l'ascolto rispettoso, l'educatore promuove quel processo di crescita che lo porta ad essere autonomo e protagonista delle sue relazioni nel mondo del lavoro, del vivere civile e sociale
- abituare il giovane al ritmo e ai rapporti di lavoro, alla gestione dell'economia familiare, al risparmio e alla pianificazione economica.
- educare il giovane alla responsabilità e alla costanza dell'impegno, alla corresponsabilità e alla condivisione, responsabilizzarlo nei confronti del suo futuro.
- inserirsi nel territorio, impegnandosi in ambiti di partecipazione e di responsabile impegno nel tempo libero;
- strutturare e realizzare ricerca di lavoro e formazione
- mantenere un costante impegno scolastico nel caso il giovane frequenti la scuola e lavorativo in base al progetto personale

Modalità di accoglienza e dimissione

L'utente può accedere al progetto tramite invio del Servizio sociale o per proseguo del progetto nella comunità educativa Favola dove già si trova. La richiesta viene valutata dall'equipe e, nel caso provenga da altra struttura, anche con la struttura di provenienza. Verrà anche valutata l'attinenza con le caratteristiche inclusive del gruppo presente in appartamento e compilata la scheda personale del nuovo utente attraverso la documentazione fornita sulla base della quale si redigerà



Gruppo Appartamento “Nuova Meta”
Via Piano 1 Fanano (MO)
cell. Resp.3921089132 cell 3921746594
email: ganuovameta@gmail.com
volerevolareoltre S.C.S. via Fazzano 83 42015
Correggio (RE) p. IVA/C.F. 02845200357
mail: amministrazione.volerevolare@gmail.com
PEC volerevolareoltre@pec.it



il progetto di percorso di autonomia. Il progetto verrà presentato all’utente prima del suo ingresso ed esso dovrà accoglierlo in tutte le sue parti sottoscrivendo il suo consenso.

Se ritenuto utile, il nuovo utente viene invitato a visitare la struttura attraverso momenti informali, quali ad esempio la condivisione di un pranzo.

Al momento dell’ingresso dell’ospite deve essere presentata da parte del del servizio inviante o della comunità di provenienza la seguente documentazione:

- Carta d’identità;
- permesso di soggiorno in corso di validità
- tesserino sanitario ed esenzioni in essere;
- sottoscrizione dell’impegno di spesa;
- relazione sugli aspetti medici qualora ci fossero problematiche particolari;
- vestiario e biancheria personale in quantità sufficiente;

Il Servizio Sociale deve accompagnare la richiesta di ammissione con:

Una dettagliata relazione sulla situazione socio-familiare del giovane, sulle notizie domestiche, sulla sua condizione sanitaria e sulle valutazioni psicologiche che lo riguardano.

Eventuali certificazioni mediche

- copia dell’eventuale provvedimento dell’Autorità Giudiziaria
- l’impegnativa di assunzione della retta da parte dell’ente pubblico competente.
- Tale documentazione verrà conservata nella “cartella personale” nella quale, nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy e tutela dati personali, verranno conservati tutti gli atti e i documenti relativi la persona ospitata. Seguiranno dei colloqui di approfondimento e di conoscenza reciproca tra Il giovane e il Coordinatore, Educatore di riferimento e l’Assistente Sociale. Al termine di questo iter se l’équipe giudicherà idoneo



Gruppo Appartamento “Nuova Meta”
Via Piano 1 Fanano (MO)
cell. Resp.3921089132 cell 3921746594
email: ganuovameta@gmail.com
volerevolareoltre S.C.S. via Fazzano 83 42015
Correggio (RE) p. IVA/C.F. 02845200357
mail: amministrazione.volerevolare@gmail.com
PEC volerevolareoltre@pec.it



l’inserimento, il giovane deve dare il suo pieno consenso al progetto sottoscrivendo un «patto educativo» che verrà condiviso con l’educatore di riferimento e il coordinatore

Una volta inserito l’utente in Gruppo Appartamento vi è un periodo di osservazione di 3 mesi in cui l’equipe degli operatori valuta se il ragazzo/a è in grado di aderire e portare avanti il suo progetto, attraverso l’utilizzo di griglie di osservazione e questionari creati ad hoc. Trascorso positivamente tale periodo l’inserimento diventa effettivo fino a fine progetto.

Annualmente l’equipe della Cooperativa (Operatori, Coordinatore,) stende il Progetto Individualizzato, condiviso con l’utente e con i Servizi. Esso si prefigge un piano di avanzamento delle competenze e delle capacità verso l’autonomia, la responsabilità, il mantenimento degli impegni presi in ambito di studio o lavoro. Saranno inviate mail di aggiornamento e contatti telefonici per aggiornamenti sui principali avvenimenti ritenuti importanti.

Durante il periodo di permanenza dell’utente nel Gruppo Appartamento i familiari potranno avere contatti telefonici liberi con il proprio parente, ma le visite in appartamento dovranno essere stabilite in accordo con i responsabili e sempre alla presenza dell’educatore. Non è consentito di ospitare presso l’appartamento nessuna persona, è possibile organizzare cene o incontri in appartamento solo in accordo con gli operatori.

La dimissione avviene per conclusione del progetto, abbandono volontario dell’ospite, cambio di progetto. Una ragione di dimissioni può essere l’incapacità dell’ospite di rispettare le regole interne della casa andando così ad inficiare la sua convivenza con gli altri ospiti; un’altra ragione di dimissione può essere il raggiunto livello di autonomia in accordo con il servizio sociale. In casi del tutto eccezionali, quando la presenza del giovane nell’alloggio per l’autonomia provoca grave e comprovato pregiudizio a lui stesso e/o agli altri giovani, una volta esperiti tutti i tentativi per il recupero della serenità ambientale, l’equipe educativa, potrà disporre l’allontanamento.

Relazioni con le famiglie

Essendo spesso rapporti complicati, densi di sofferenza, gli incontri possono essere mediati dagli operatori. Le visite da parte dei familiari vengono favorite e sostenute, fatta eccezione nei casi in cui ciò possa complicare il percorso di autonomia della persona, od in particolari fasi del percorso. In tal caso la frequenza delle visite e le modalità saranno concordate e contenute.



Gruppo Appartamento “Nuova Meta”
Via Piano 1 Fanano (MO)
cell. Resp.3921089132 cell 3921746594
email: ganuovameta@gmail.com
volerevolareoltre S.C.S. via Fazzano 83 42015
Correggio (RE) p. IVA/C.F. 02845200357
mail: amministrazione.volerevolare@gmail.com
PEC volerevolareoltre@pec.it



Servizi offerti

Sostegno alla persona

- Implementazione delle autonomie (recarsi presso il luogo di lavoro o studio);
- Sostegno nella gestione delle mansioni domestiche (pulizia della casa, spesa, cucinare, lavartice ecc.);
- stimolo al mantenimento delle autonomie;
- potenziamento delle capacità e delle autonomie tramite sostegno alla strutturazione di impegni e del loro mantenimento.
- implementazione delle autonomie (ricordare le scadenze di bollette, documenti, aprire un conto corrente, gestione del lavoro (bandi, colloqui);
- ausilio alla nascita di gruppi informali di socializzazione sul territorio;
- supporto alla gestione del proprio piano economico, per una migliore gestione del denaro;
- condivisione dei vissuti emotivi suscitati dalla vita di comunità attraverso incontri di gruppo settimanali con l'educatore.

Rapporti con il territorio

- Interventi mirati ad individuare e valorizzare gli eventi sociali e la rete territoriale esistente;
- supporto alla creazione di un ruolo sociale ed inserimento nel territorio;
- rafforzamento del tessuto solidale della collettività con beneficio diretto degli utenti e sulla popolazione locale.

Servizi compresi nella retta

Le prestazioni previste dalla retta comprendono gli interventi di tipo socio-assistenziale, l'alloggio, le utenze, assicurazione.

Servizi a pagamento

La retta non comprende le spese per ausili sanitari e protesi, dentista, parrucchiere, i prodotti per l'igiene personale, i farmaci, i ticket sanitari per medicinali, analisi o visite. Non comprende il vitto, il vestiario, spese scolastiche, le sigarette, trasporti. Non comprende inoltre l'assistenza in caso di ricovero in Ospedale.



Gruppo Appartamento “Nuova Meta”
Via Piano 1 Fanano (MO)
cell. Resp.3921089132 cell 3921746594
email: ganuovameta@gmail.com
volerevolareoltre S.C.S. via Fazzano 83 42015
Correggio (RE) p. IVA/C.F. 02845200357
mail: amministrazione.volerevolare@gmail.com
PEC volerevolareoltre@pec.it



Retta

La retta massima giornaliera di Euro 45,00 più iva al 5% con apposito contratto di accettazione della spesa da parte del servizio inviante. Il prezzo può subire variazioni in funzione del progetto di vita concordato con il Servizio inviante o con il singolo ospite. Inoltre, è definita come giorni di occupazione del posto e non come effettiva presenza. Nel caso di accesso privato la Direzione stabilirà la retta in accordo con l'ospite previa compilazione del modulo allegato di impegno al pagamento. La retta comprende le spese di luce, gas, educatore, aspetti burocratici, manutenzione struttura.

La Cooperativa emette fattura mensile ed il pagamento dell'ente deve avvenire entro e non oltre il giorno 5 del mese successivo.

L'Organizzazione della giornata

L'organizzazione della giornata intende favorire l'autonomia degli ospiti supportandoli attraverso:

- impostazione degli impegni personali (cura del proprio spazio personale, attività lavorative o di studio);
- organizzazione degli impegni comuni (cura degli spazi collettivi, necessità di spesa e cucina, gestione scadenze).

Il resto della giornata è scandito dagli impegni e dagli interessi di ogni ospite.

È impegno degli operatori favorire dove possibile l'unità del gruppo ospiti soprattutto in momenti fondamentali serali o di presenza in appartamento.

Durante le ore diurne gli operatori stimolano gli utenti più autonomi incentivandoli ad un utilizzo del territorio quale risorsa risocializzante (visite al mercato, a mostre, ad attività ludico-ricreative della zona volontariato sport), mentre alle persone con autonomie ridotte sono proposti momenti di aggregazione e ricreazione, favorendo ove possibile l'equilibrio delle dinamiche di gruppo.

Durante le ore serali, che nell'arco della giornata sono quelle dedicate alle attività meno strutturate, gli ospiti si relazionano, ascoltano musica, guardano programmi televisivi o partecipano ad attività di animazione. Una volta a settimana è prevista invece un'uscita di gruppo organizzata, la quale viene programmata attraverso una riunione con l'educatore e gli ospiti.



Gruppo Appartamento “Nuova Meta”
Via Piano 1 Fanano (MO)
cell. Resp.3921089132 cell 3921746594
email: ganuovameta@gmail.com
volerevolareoltre S.C.S. via Fazzano 83 42015
Correggio (RE) p. IVA/C.F. 02845200357
mail: amministrazione.volerevolare@gmail.com
PEC volerevolareoltre@pec.it



Regole di vita quotidiana

Le regole di vita dei Gruppi Appartamento sono semplici ed hanno lo scopo di richiamare al rispetto reciproco, al rispetto dei ruoli e delle cose di seguito elencate:

1. Rispetto del ruolo guida degli operatori del gruppo appartamento.
2. Non compiere mai atti di violenza fisica e verbale.
3. Rispetto degli orari e delle attività programmate (riunioni, visite di parenti, appuntamenti, lavoro scuola)
4. rispetto degli oggetti della casa (arredamenti, elettrodomestici, oggetti vari)
5. non è consentito avere animali domestici nell'appartamento

L'incapacità dell'ospite al rispetto di queste regole è motivo di valutazione circa l'opportunità di permanenza all'interno del Gruppo Appartamento.

I nostri operatori

L'equipe di lavoro esprime le seguenti competenze multi-professionali:

- Rappresentante legale/presidente: si occupa della parte amministrativa ed economica.
- Coordinatore/ responsabile: ha funzione di coordinamento globale del servizio, ha funzione di collegamento con i riferimenti sociali, gli ospiti e le loro famiglie per tutti i temi relativi all'andamento progettuale ed organizzativo del servizio.
- Educatori: hanno il compito di affiancare gli utenti, nell'ambito di un progetto specifico elaborato dall'equipe e accettato dai relazionali legate alla vita quotidiana per raggiungere livelli sempre più avanzati di autonomia. Nel caso di ospitalità a ragazzi di origine straniera e qualora lo ritenesse opportuno, questa figura, in accordo con il coordinatore di servizio, ha la facoltà di richiedere la collaborazione di mediatori linguistico-culturali con la funzione di facilitare e sostenere l'accoglienza, contribuendo a risolvere le eventuali difficoltà comunicative dell'ospite, intervenendo in situazioni di crisi e/o di valorizzazione della cultura di provenienza del ragazzo



Gruppo Appartamento “Nuova Meta”
Via Piano 1 Fanano (MO)
cell. Resp.3921089132 cell 3921746594
email: ganuovameta@gmail.com
volerevolareoltre S.C.S. via Fazzano 83 42015
Correggio (RE) p. IVA/C.F. 02845200357
mail: amministrazione.volerevolare@gmail.com
PEC volerevolareoltre@pec.it



Tutto il personale è tenuto a rispettare il vincolo del segreto professionale. Tutti i dati riguardanti i singoli utenti sono tutelati dall’osservanza della legge sulla privacy (D.Lgs. 193/03). All’ingresso l’utente è invitato a firmare un apposito modulo per la raccolta del consenso informato.

Risarcimenti

Per somme di denaro o oggetti, anche di poco conto, tenuti dall’ospite presso di sé, la Cooperativa non assume alcuna responsabilità.

In seguito a reclami motivati, la Direzione valuta l’eventuale rimborso dei danni arrecati a beni di proprietà degli ospiti.

Gli eventuali danni arrecati dagli ospiti ai beni dei Gruppi Appartamento, a causa di comportamenti dolosi o eccessivamente negligenti possono determinare la richiesta di partecipazione a spese di ripristino al servizio inviante.

Rapporti con il territorio

La nostra Cooperativa, e conseguentemente i Gruppi Appartamento, opera in sinergia con associazioni, gruppi di volontariato, aggregazioni spontanee di cittadini e altre cooperative sociali esistenti nel territorio circostante, allo scopo di creare una “Rete di Risorse” per l’aiuto e il sostegno della persona.

La “Rete” è un insieme di persone che si conoscono, condividono dei valori e perseguono obiettivi comuni. La presenza di un lavoro di rete migliora le caratteristiche e le qualità del servizio erogato.

I Gruppi Appartamento partecipano ad iniziative ed a progetti locali.